

TNTmips のトラブル時の対応

TNTmips を使用中に、エラーメッセージが出て処理ができない場合や、処理途中でフリーズしてしまうなどの問題が起こることがあります。TNTmips が動作しなくなった場合の対処方法についてまとめました。

- 1) TNTmips がフリーズ、異常終了した場合の再起動手順
- 2) 設定のリセット方法
- 3) アンインストールとパッチの適用

1) TNTmips がフリーズ、異常終了した場合の再起動手順

1. Exit メニューを選ぶ

TNTmips の各ウィンドウから Exit メニューを選んでウィンドウの終了を試みてください。

終了できない場合は、入力待ちのウィンドウが下に出ていることがありますので開いているウィンドウを確認してください。

2. MI/X を終了する

どうしてもうまくいかないときは、MI/X ごと終了します。

Windows の場合、画面右下のインジケータにある MicroImages X-Server アイコン上で右クリックメニューを呼び出し、[Exit] を選択します。



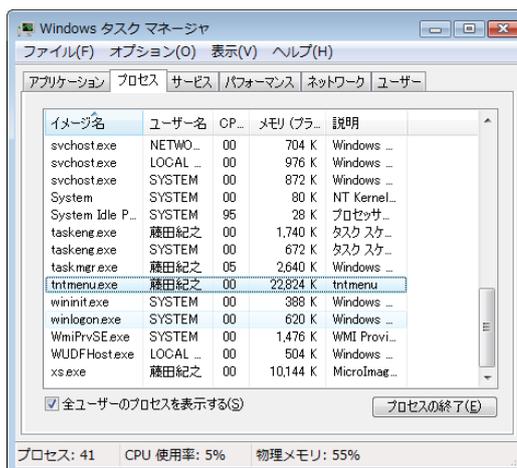
3. タスクマネージャでプロセスを終了する

タスクマネージャ (Win) やアクティビティモニタ (MacOSX) で終了していない関連プロセスを終了します。

例えば、

tntdisp.exe	tntmenu.exe	rastanly.exe
georef.exe	sdedit.exe	vectanly.exe
xs.exe	convobjs.exe	

などが TNTmips 用のプロセスです。



4. OS を再起動する

ここまでしてもトラブルが解決しない場合は、OS を再起動してください。

2) 設定のリセット方法：TNTmips で表示がすぐに落ちる場合

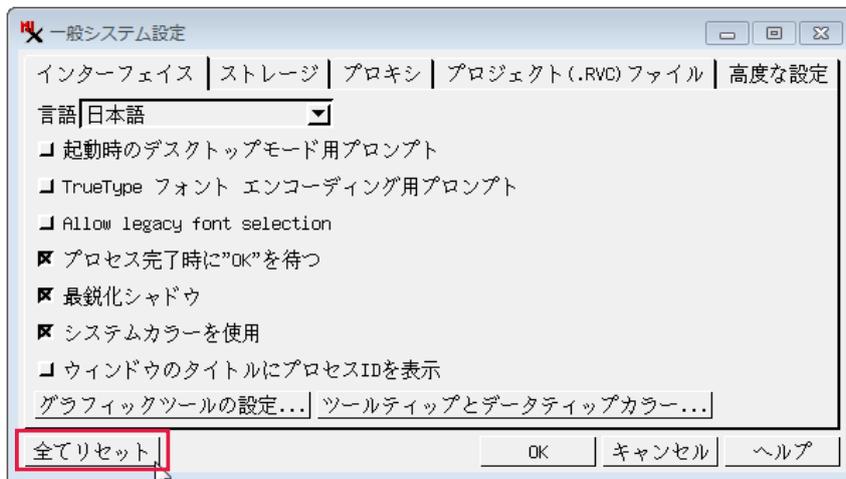
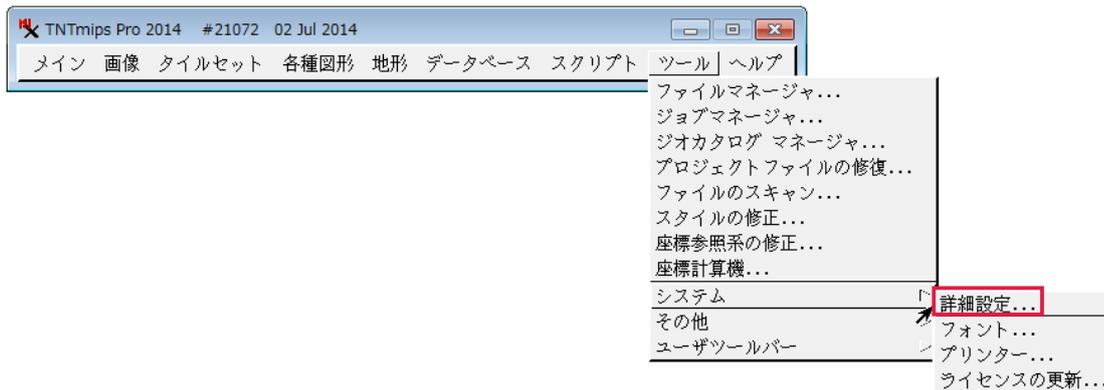
ユーザ個別の設定ファイル tntproc.ini に不整合がある場合、表示できなくなることがあります。

次の手順で tntproc.ini を削除し、TNTmips を再起動して下さい。

メインメニュー > ツール > システム > 詳細設定 >

[一般システム設定]画面の一番下にあるボタン[全てリセット]をクリックします。

Tools > System > Preferences > Reset All



3) アンインストールとパッチの適用

“パッチ”をあてることで問題が解決する場合があります。

TNTmips の最新パッチをインストールする前には、現在使用中の TNTmips をアンインストールして下さい。

(異なるバージョンは併存できます。)

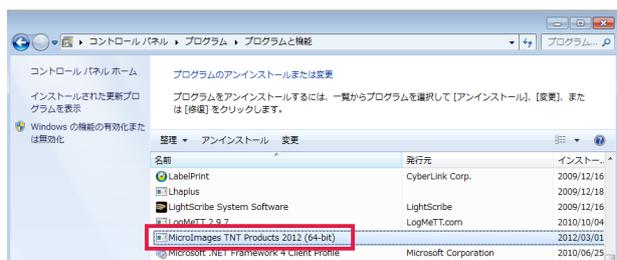
Windows の場合

※ MacOS は 4 ページへ

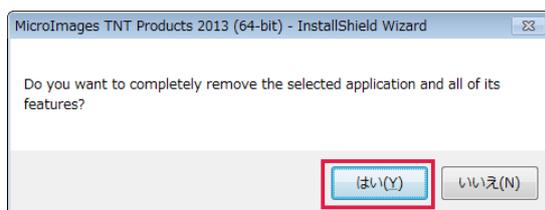


スタートメニューから、[コントロールパネル] を選択します。

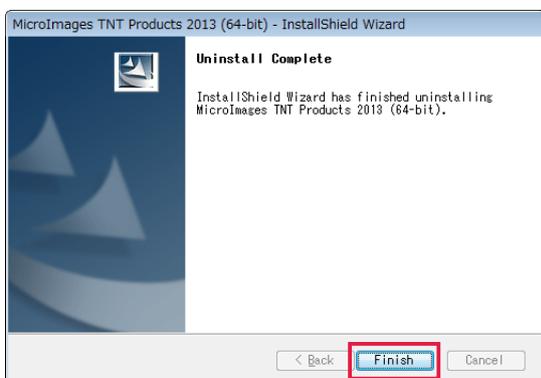
プログラム欄の [プログラムのアンインストール] を選択します。



アンインストールする TNTproducts を選択します。



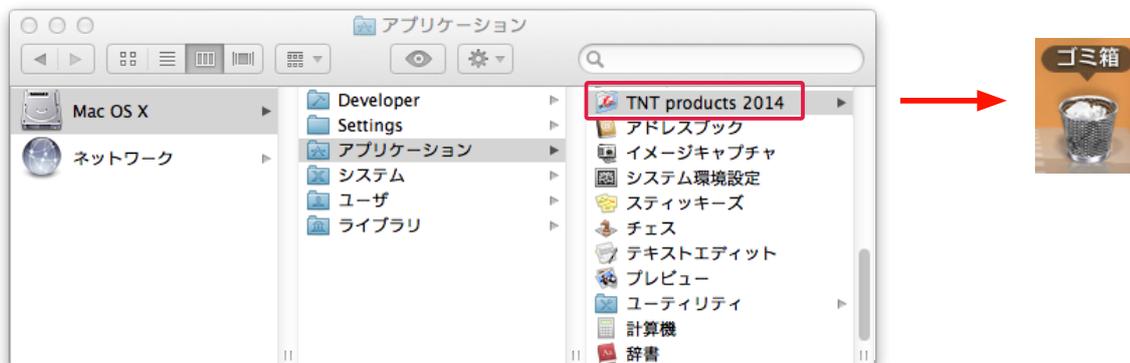
「アンインストールしてもよいか」という確認のメッセージが現れます。[はい] ボタンを押すと、アンインストールが始まります。



無事アンインストールが終わると、「Uninstall Complete」というメッセージが現れます。メッセージを確認したら [Finish] ボタンを押してこのウィンドウを閉じます。

Mac OS の場合

TNTmips のアンインストールは、Macintosh HD >アプリケーションから、TNT products 20xx を選択し、ゴミ箱にドラッグすれば終了です。

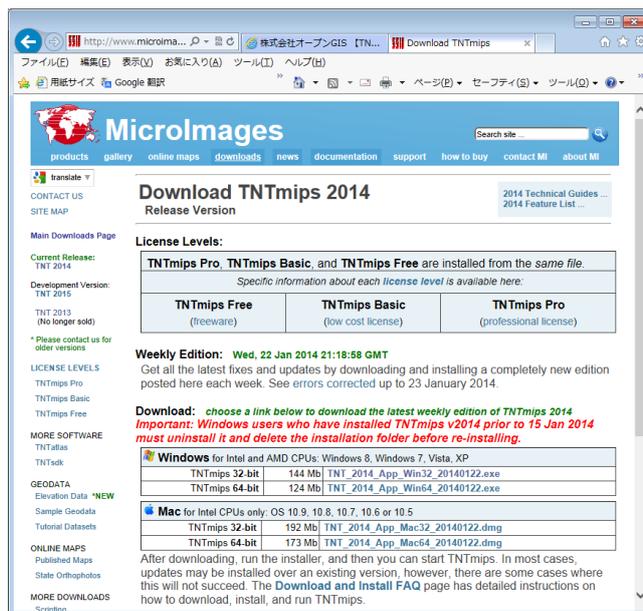


パッチのインストール

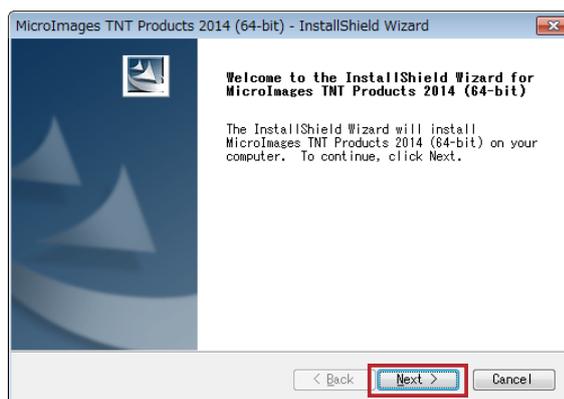
MicroImages 社サイトのダウンロードページを開き、ご使用中の OS にあった TNTmips をダウンロードします。

MicroImage 社サイトダウンロードページ :

<http://www.microimages.com/downloads/tntmips.htm>



ダウンロードしたファイルを実行します。インストールが開始します。



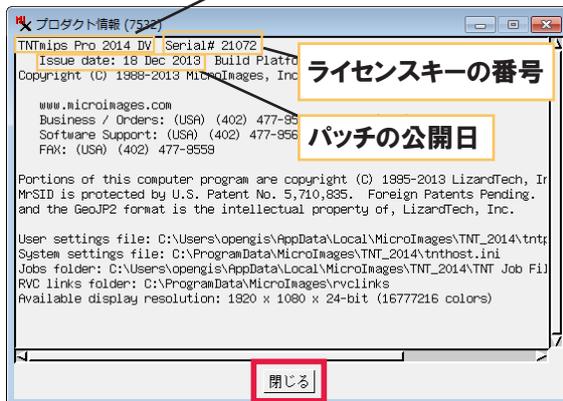
現在適用しているパッチの公開日の確認

インストールした TNTmips に関する情報を表示します。お問い合わせの場合にはご確認下さい。



<メインメニュー>から [ヘルプ] > [この TNTmips について...] を選択します。

TNTmips のバージョン



<プロダクト情報>ウィンドウが現れます。このウィンドウにはお使いの TNTmips についての様々な情報が記載されています。

毎週パッチをあてなくてはいけませんか？

毎週あてる必要はありません。ソフトに不具合がある場合にパッチをあててください。

Pro/Basic/Free の切り替え方法

ライセンスキーを差し替え、
Windows: スタートメニューから、[すべてのプログラム] > [MicroImages] > [TNT Products 20xx] > [License Configuration 20xx]
MacOS: Macintosh HD > アプリケーション > TNT products 20xx > License Configuration
を起動してライセンス設定を変更してから TNTmips を起動してください。

2014.8.11

株式会社オープン GIS
〒130-0001 東京都墨田区吾妻橋 1-19-14
TEL (03)3623-2851 / FAX (03)3623-3025
<http://www.opengis.co.jp/>
info@opengis.co.jp